

Aftalestyring

Aftale mellem Varde Byråd og Teknik og Miljø 2014

Varde Kommunes overordnede vision

- Vi vil opleves som et sted**
- med et hav af muligheder, og plads til fyrårne
 - hvor det gode liv kan leves
 - med adgang til unikke naturområder

Mission for Teknik og Miljø

I vores myndigheds- og ejerudøvelse gør vi vores borgere og erhvervsliv bedre i deres virksomhed og aktiviteter, og vi tilføjer merværdi til de sager og projekter, vi samarbejder om.

Vision for Teknik og Miljø

I Teknik og Miljø vil vi som myndighed, lodsejer og samarbejdspartner bruge vores unikke kompetencer på sammen med kommunens borgere og erhvervsliv at gøre Varde Kommune til den reneste, sundeste og mest digitale kommune.

Kvalitetspolitik for Plan, Kultur og Teknik

I Plan, Kultur og Teknik ønsker vi,

- at borgeren oplever, at processen foregår smidigt,
- at borgeren oplever, at produktet er korrekt og forståeligt.

Vi vil derfor opretholde et kvalitetsstyringssystem, hvor vi hele tiden lærer af vores fejl og vores succeser. Vi ønsker at auditere produktet og processerne, ikke systemet.

Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede spilleregler for aftalestyring – 2013”, vedtaget af Varde Kommunes Byråd den 26. juni 2012 (dok.nr. 575218/12))
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen
- Kvalitetsstandarder som beskrevet i kvalitetssystemet og dokumenteret i programmet D4

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med medarbejderne på fællesmøder og med MED-udvalget for Teknik og Miljø i efteråret 2013.

Udover aftalens udviklingsmål har Teknik og Miljø egne driftsmål, som der arbejdes mod.

Udviklingsmålene fremgår af bilag nr. 1, der er en del af aftalen.

Budget

Aftaleholderens budget danner den økonomiske ramme for aftaleholderens virke.

Kort beskrivelse af Teknik og Miljø

Teknik og Miljø arbejdsområder er jord, grundvand, spildevand, vandløb, landbrug, industri, affald, energi, klima, byggeri, vej, GIS, køb/salg og erhvervsservice, der varetages af tre teams: miljø, erhverv og teknik.

I Teknik og Miljø's arbejde med borgere og erhverv finder vi det vigtigt, at vi bidrager med kompetencer indenfor:

- Kendskab til kommunens administration og arbejdsgange
- Kendskab til andre relevante parter, aktører og interessenter
- Vores faglighed
- Smidig og løsningsorienteret dialog

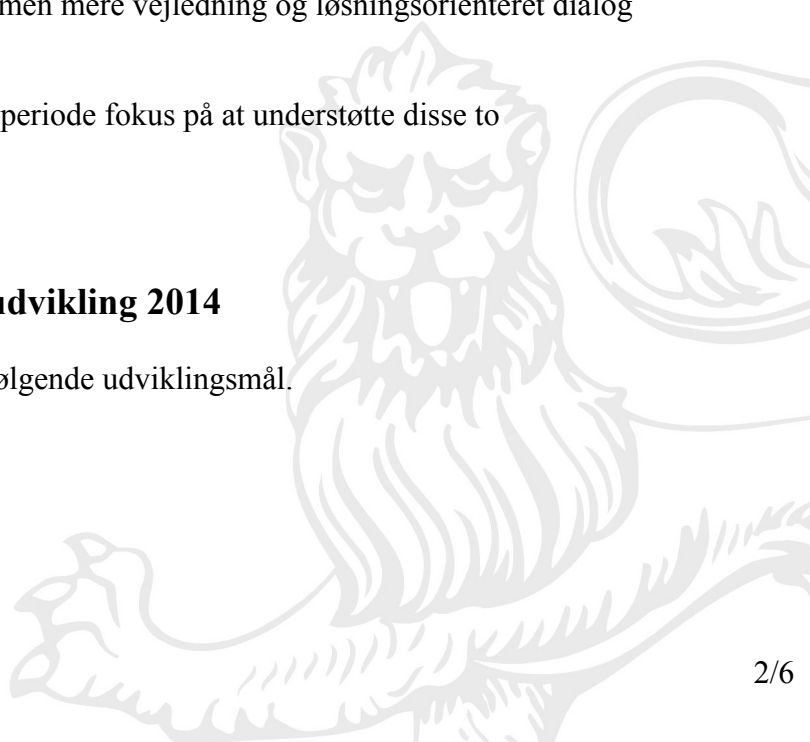
Vi ser, at vores omverden udvikler sig i to retninger:

- Mere selvbetjening og digitalisering af opgaver der er præget af objektiv sagsbehandling
- Efterspørgsel på mindre myndighed, men mere vejledning og løsningsorienteret dialog med borgere og virksomheder

Teknik og Miljø har derfor i den kommende periode fokus på at understøtte disse to udviklingstendenser.

Mål for udvikling 2014

Teknik og Miljø peger på den baggrund på følgende udviklingsmål.



Aftalens mål- og indholdsdel

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
Udarbejdelse af grundvandsindsatsplan for Forumlund (Varde Syd)	Tilvejebringelse af mulighed for udstykninger i Varde Syd	Plan for arbejdet januar 2014 i samarbejde med Esbjerg Kommune	Ultimo 2014
Kampagne for punktkildeforurening i udvalgte områder (OSD) <ul style="list-style-type: none"> - Ulovlige olietanke - Virksomheds- og landbrugs tilsynskampagne 	Vi finder ukendte potentielle punktkilder til grundvandsforurening. Borger/virksomheder forstår problematikken	Kampagneplan udarbejdes februar 2014	Slut kampagne/ultimo 2014
Holme Å forprojekt	Der tilvejebringes et grundlag for at realisere et egentligt restaureringsprojekt. Samarbejde med interessenterne er tæt og succesfuldt.	Gennemføres i 2014	Ved forprojektets afslutning primo 2015
Infrastrukturpolitik	Vedtagelse af infrastrukturpolitik	Plan for arbejdet januar 2014 Gennemføres 1. kvartal 2014	Efter vedtagelse evalueres indhold og proces

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
Kvalitetssystem udbredes	<p>Kvalitetsstyring implementeres i yderligere 5 sagsområder.</p> <p>Tilfredshedsundersøgelse viser, at borger/virksomheder oplever smidighed, korrekt og forståeligt</p>	<p>Medio 2014 færdig med procedurer for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - byggemodning, - anvendelse af kommunale arealer - anlægsopgaver <p>Ultimo 2014 færdig med procedurer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vejsyn - køb og salg ejendom/jord 	Ledelsesevaluering 3 gange/år
Forståede og accepterede afgørelser	<p>Sager bliver ikke anmodet taget op til fornyet sagsbehandling. Tendensen på kvartalsbasis skal være nedadgående. Vi tæller i de landsdækkende tælleuger.</p>	<p>Skriv forståeligt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evt kursus - Gennemgang af skabeloner mm - <p>Løbende når de i øvrigt skal revideres</p> <p>Dialog:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I årets løb arbejder vi med dette på afdelingsmøder, teammøder mm 	Ledelsesevaluering 3 gange/år

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
Selvbetjeningsløsninger	<p>Tre selvbetjeningsløsninger er i drift ved årets slutning.</p> <p>Nedgang i henvendelser, der burde kunne klares via hjemmesiden (måles i tælleuger)</p>	<p>Selvbetjeningsløsninger: -mindst én i team Teknik -mindst én i Team Erhverv -mindst én i Team Miljø</p> <p>Flere oplysninger på hjemmesiden: - Vandløb, herunder regulativer - FAQ på hjemmesiden for relevante områder i Teknik og Miljø</p>	Ledelsesevaluering 3 gange/år
Erhverv får én indgang og én udgang	<p>Positive tilbagemeldinger fra erhvervsfolk Tilfredshedsundersøgelser: over middel</p> <p>DIs undersøgelse: Sagsbehandling miljø: Gns. score på 3,308 forbedres med 5%. Sagsbehandling byg: Gns. score på 3,051 forbedres med 5%.</p>	<p>I samarbejde med personalet i Team Erhverv beslattes den praktiske organisering af én indgang og én udgang. Plan for implementering og kommunikation: 1. kvartal 2014</p>	Ledelsesevaluering 3 gange/år

